

MODULO RMA - B2B (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)

COSA FARE?

1. **Compilare il presente modulo e inviarlo a:**
customer.mps-it@dometic.com
2. Imballare accuratamente la merce per evitare danni durante il trasporto.
3. Attendere l'arrivo del corriere con imballo pronto al ritiro.

SEZIONE 1. Ritiro

CONTATTI PER IL RITIRO

Nome referente		
Cognome referente		
Indirizzo, numero civico		
C.A.P.	Località	Provincia
Telefono		
Email di contatto		

N.B.: tutte le comunicazioni saranno inoltrate ai contatti sopra riportati.

SEZIONE 2. Spedizione

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (SE DIVERSO DA QUELLO DI RITIRO)

Nome e cognome referente	
Indirizzo, numero civico	
C.A.P.	Località

COSTI DI SPEDIZIONE

Barrare la casella corrispondente al metodo di gestione prescelto

☐	Prodotti in garanzia - Spedizione a carico di Dometic Mobile Power Italy Srl
☐	Prodotti fuori garanzia - Spedizione a carico del cliente. I costi saranno addebitati in fattura alla restituzione del prodotto

AREA RISERVATA ALL'AZIENDA

RC:	_____
SC:	_____

SEZIONE 3. Prodotti inviati in riparazione

COMPILARE UNA LISTA DEI PRODOTTI INVIATI USANDO LA TABELLA SOTTOSTANTE

Per ogni prodotto spedito aggiungere anche una breve descrizione dei problemi riscontrati.

Modello	Numero di serie	Anomalia riscontrata

GESTIONE DATI PERSONALI

Questo modulo viene utilizzato per l'adempimento di pratiche commerciali per imprese già precedentemente registrate nelle anagrafiche di Dometic Mobile Power Italy s.r.l. (Titolare del Trattamento dati). L'utilizzo del presente modulo prevede che siano già stati firmati, accettati e registrati i moduli per il trattamento dati personali, e che siano in essere rapporti di tipo commerciale tra le parti, tali da giustificare il trattamento dei Vostri dati personali ai fini del corretto svolgimento delle prestazioni commerciali. Compilando e inviando questo modulo, si ribadisce di aver compreso il contenuto dell'informativa dettagliata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016, in ogni caso sempre disponibile all'indirizzo https://www.ndsenergy.eu/PRIVACY_IT01.pdf