

MODULO RMA - B2C (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)

COSA FARE?

1. Compili il presente modulo in ogni sua parte e lo invii a:
customer.mps-it@dometic.com
2. Stampi la scheda accettazione inviata da Dometic e la inserisca nella scatola con i prodotti.
3. Imballi accuratamente la merce per evitare danni durante il trasporto.

INFORMATIVA PRIVACY SEMPLIFICATA

CHI TRATTA I MIEI DATI?	Dometic Mobile Power Italy S.r.l. , con sede in Cappelle sul Tavo (PE, Italy) via Giovanni Pascoli n.96/98, C.F e P. IVA 02065080687, n. Rea PE-150854, società facente parte del Gruppo Imprenditoriale Dometic Group AB, n. reg. 556829-4390, Hemvångsgatan 15, SE-171 54 Solna, Svezia ("Dometic", "Titolare"). E-mail per questioni legate alla privacy: privacy.mps-it@dometic.com ; centralino: +390854470396
HO L'OBLIGO DI FORNIRE I MIEI DATI?	Il conferimento dei Suoi dati è necessario per svolgere l'attività richiesta. Il mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività richiesta.
PER QUANTO SONO TRATTATI I MIEI DATI?	Per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività per le quali sono stati raccolti, per tutta la durata di esecuzione del contratto, salvo l'esercizio dei diritti di revoca e opposizione; in ogni caso per non più di 5 anni dalla chiusura del rapporto, solo per l'adempimento di eventuali obblighi derivanti dalla legge. Alla scadenza i Dati saranno cancellati, distrutti o anonimizzati.
A CHI INVIALE INVIATI I MIEI DATI?	Soggetti che svolgono attività dirette, connesse o strumentali, necessarie all'erogazione del servizio richiesto (dipendenti e collaboratori del Titolare quali autorizzati e responsabili del trattamento, amministratori di sistema), e soggetti terzi (es. web provider, server provider, fornitori, spedizionieri, istituti di credito, studi professionali) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare; Autorità ed Enti pubblici nei casi stabiliti dalla legge; la società controllante e con le altre società del Gruppo, per finalità amministrative interne sulla base del proprio legittimo interesse.
CHE DIRITTI HO SUI MIEI DATI?	I diritti relativi ai tuoi dati personali possono essere esercitati per: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o opposizione al trattamento (artt. 15 e seguenti del RGPD) inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento a Dometic Mobile Power Italy s.r.l. – Via Giovanni Pascoli – 65010 Cappelle sul Tavo (PE) e un'e-mail a ndsenerergysrl@legalmail.it
A CHI MI POSSO RIVOLGERE?	Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante in qualità di autorità di controllo, secondo le procedure previste.
TUTTO QUI?	Troverà maggiori informazioni su finalità e modalità di trattamento nell'Informativa estesa, consultabile all'indirizzo: https://ndsenergy.it/rma-modules/

SEZIONE 1. Ritiro

CONTATTI PER IL RITIRO (tutte le comunicazioni saranno inoltrate ai contatti sopra riportate)

Nome referente		
Cognome referente		
Indirizzo, numero civico		
C.A.P.	Località	Provincia
Telefono		
Email di contatto		

SEZIONE 2. Dati Fiscali

Codice Fiscale (obbligatorio)	
Partita IVA	
Codice destinatario SDI	
Email Pec (se in possesso)	

QUALI DATI USIAMO PER LA FATTURAZIONE?

	Quelli di Ritiro
	Quelli riportati di seguito

DATI PER FATTURAZIONE (SE DIVERSI DA QUELLI DI RITIRO)

Ragione sociale	
Indirizzo	
C.A.P.	
Località	

SEZIONE 3. Spedizione

COSTI DI SPEDIZIONE

In caso di **prodotti fuori garanzia** i costi di spedizione saranno addebitati in fattura alla restituzione del prodotto

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DIVERSO DA QUELLO DI RITIRO?

Nome e cognome referente	
Indirizzo, numero civico	
C.A.P.	Località

SEZIONE 4. Prodotti inviati in riparazione

COMPILARE UNA LISTA DEI PRODOTTI INVIATI USANDO LA TABELLA SOTTOSTANTE

Per ogni prodotto spedito aggiungere una breve descrizione dell'Anomalia riscontrata. La descrizione aiuta a rendere la riparazione più rapida.

Modello	Numero di serie	Data acquisto	Anomalia riscontrata

INFORMATIVA ESTESA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa, redatta ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ("Codice Privacy") e del Reg. EU n. 679/2016 ("GDPR") e della Direttiva UE n. 2002/58/CE ("e-Privacy") e successive modifiche e integrazioni, descrive come Dometic Mobile Power Italy S.r.l. utilizza e gestisce i Dati Personali degli utenti raccolti tramite il modulo RMA

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Dometic Mobile Power Italy S.r.l. ("Dometic", "Titolare"), con sede in Cappelle sul Tavo (PE, Italia) via Giovanni Pascoli n.96/98, C.F e P. IVA 02065080687, n. Rea PE-150854, società facente parte del Gruppo Imprenditoriale Dometic Group AB, n. reg. 556829-4390, Hemvärnsgatan 15, SE-171 54 Solna, Svezia. E-mail: privacy.mps-it@dometic.com, Tel: +39 085 4470396. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è il dott. Sergio Accorona, contattabile all'indirizzo dpo.mps-it@dometic.com

2. Oggetto del trattamento

Dati **identificativi e fiscali** comunicati tramite modulo e raccolti durante la gestione dei rapporti con i clienti: nome, cognome o ragione sociale, domicilio, data e luogo di nascita, codice fiscale, Partita IVA, indirizzo email, n. di telefono, dati bancari.

Sono escluse dal trattamento tutte le categorie di dati particolari di cui all'art. 9 par.1 Reg. UE 2016/679.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati Personali sono trattati:

- A) **per erogare il servizio richiesto:** stipula di contratti, fatturazione, spedizione e logistica, gestione interna delle lavorazioni, adempimenti fiscali, adempimento di obblighi previsti dalla legge o da un ordine dell'Autorità (es. antiriciclaggio), esercizio dei diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

- Il Trattamento è effettuato per l'adempimento di obbligazioni precontrattuali e/o di un contratto, in virtù di un obbligo legale nonché sulla base del legittimo interesse del Titolare, il Consenso non è necessario.

- B) **per l'invio di Newsletter;**

- Il Trattamento è effettuato solo ed esclusivamente sulla base del Consenso esplicito dell'Interessato.

- C) **per finalità di Marketing:** invio via e-mail, posta, sms o contatto telefonico di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare o da soggetti terzi (es. business partner, altre società del Gruppo) e rilevazione del grado di soddisfazione del cliente.

- Il Trattamento è effettuato solo ed esclusivamente sulla base del Consenso esplicito dell'Interessato.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 3.A) è **obbligatorio**. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati richiesti potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività richiesta.

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui all'art. 3.B) e 3.C) è **invece facoltativo**. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. In ogni caso continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 3.A)

5. Modalità e luogo del trattamento

I Dati Personali vengono trattati con strumenti manuali e/o telematici, informatici e/o automatizzati con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse, e sono archiviati presso la sede del Titolare e presso i Data Center del fornitore del servizio hosting (Amazon AWS) e del fornitore del servizio mail (Microsoft 365) ubicati all'interno della UE/SSE. Vengono adottate misure tecniche e organizzative fisiche e informatiche atte a impedire accessi non autorizzati e a prevenire la perdita, l'uso improprio, la divulgazione, l'alterazione e la distruzione dei Dati trattati (antivirus, firewall, restrizioni di accesso, videosorveglianza e sistemi anti intrusione, recovery plan ecc).

La Società non si avvale di alcun processo decisionale automatizzato.

6. Categorie di destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui all'art. 3.A) possono essere condivisi, all'interno della UE/SSE, con:

- A) soggetti che svolgono attività dirette, connesse o strumentali, necessarie all'erogazione del servizio richiesto dall'Interessato (dipendenti e collaboratori del Titolare quali autorizzati e responsabili del trattamento, amministratori di sistema, soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare come server provider, fornitori, spedizionieri, istituti di credito, studi professionali);
- B) autorità ed Enti pubblici nei casi stabiliti dalla legge;
- C) la società controllante e con le altre società del Gruppo, per finalità amministrative interne sulla base del proprio legittimo interesse.

7. Conservazione dei Dati

I Dati Personali sono conservati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività per le quali sono stati raccolti, e comunque per tutta la durata di esecuzione del contratto, salvo l'esercizio dei diritti di revoca e opposizione da parte dell'interessato; in ogni caso per non più di 5 anni dalla chiusura del rapporto e solo per l'adempimento di eventuali obblighi derivanti dalla legge. Alla scadenza i Dati saranno cancellati o anonimizzati automaticamente.

8. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento l'Interessato può esercitare i seguenti diritti, ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati:

- A) ottenere informazioni sull'esistenza di propri Dati Personali e di accedervi;
- B) ottenere l'indicazione circa: l'origine dei dati personali; le finalità e modalità del trattamento; la logica applicata in caso di trattamento realizzato con strumenti elettronici; gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; i soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- C) chiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei propri Dati;
- D) richiedere la cancellazione dei Dati o la loro trasformazione in forma anonima;
- E) richiedere l'attestazione che le operazioni di cui alla lettere 8.C) e 8.D) sono state portate a conoscenza, anche con riguardo al contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, sempre che tale adempimento non si riveli impossibile e non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- F) richiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
- G) ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare;
- H) opporsi in ogni momento al trattamento dei propri Dati quando esso avviene in virtù di una base giuridica diversa dal consenso, sebbene il trattamento effettuato prima dell'opposizione rimarrà valido;
- I) revocare il consenso precedentemente prestato, sebbene il trattamento effettuato prima della revoca del consenso rimarrà valido;
- J) presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti, l'Interessato può indirizzare una richiesta a mezzo raccomandata a.r. indirizzata a Dometic Mobile Power Italy S.r.l., via Giovanni Pascoli n.96/98, 65010 Cappelle sul Tavo (PE) oppure a mezzo e-mail all'indirizzo privacy.mps-it@dometic.com

La richiesta può essere presentata gratuitamente e il Titolare risponderà nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese, fornendo all'Interessato tutte le informazioni previste dalla legge. In caso di richiesta manifestamente infondata o ripetitiva, il Titolare potrà richiedere un contributo spese all'Interessato o rifiutarsi di soddisfare la richiesta. Eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari, se esistenti, a cui sono stati trasmessi i Dati Personali, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare comunica all'Interessato tali destinatari qualora egli lo richieda.

10. Reclami

In caso di presunta violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali, l'Interessato potrà presentare reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali come indicato al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

11. Modifiche alla presente Informativa

Dometic informerà gli Interessati di eventuali modifiche dell'Informativa tramite il Sito o attraverso altri canali di comunicazione abituali. La presente Informativa privacy è aggiornata al 21.10.2024.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (ART. 7 REG. UE N. 679/2016)

Il/la sottoscritto/a _____ (nome e cognome),
n a t o / a _____ a _____ i l _____ / _____ / _____
_____ CF _____
P.IVA _____ Città _____

Via _____ n. _____

T e l . _____ E - mail _____

dichiara di aver letto attentamente quanto riportato nell'Informativa estesa sul trattamento dati personali, di averne compreso il contenuto e di essere pienamente consapevole delle finalità e delle modalità con le quali si realizzerà il trattamento, e

ACCONSENTE

al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'art. 3.A) dell'Informativa estesa sul trattamento dati personali (erogazione del servizio "RMA").

☐ **ACCONSENTO** AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI
PER L'INVIO DI NEWSLETTER

☐ **NON CONSENTO** AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI
PER L'INVIO DI NEWSLETTER

Inoltre:

- riguardo il trattamento dei dati personali per l'invio di newsletter di cui all'art. 3.B) dell'Informativa estesa sul trattamento dati personali (barrare la casella):

☐ **ACCONSENTO** AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI
PER FINALITÀ DI MARKETING

☐ **NON CONSENTO** AL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI
PER FINALITÀ DI MARKETING

- riguardo il trattamento dei Dati Personali per finalità marketing di cui all'art. 3.C) dell'Informativa estesa sul trattamento dati personali (barrare la casella):

Luogo e data

Firma